5.LP.1	**CREATION D'UNE MAISON FRANCE SERVICES AU SEIN DE L'ESPACE CARNOT**
Axes de rattachement	Axe 3 - Développer l'accessibilité, la mobilité et les connexions **Axe 5 – Fournir l'accès aux équipements et services publics : lutter contre la fracture culturelle, sociale et numérique**
Statut/ Date de signature	**Engagée -**
Description générale	La Ville de Le Portel souhaite fournir en cœur de ville un service moderne de qualité pour faciliter l'accès aux services publics adapté aux besoins des Portelois et plus particulièrement en direction des publics les plus fragilisés. Pour accompagner la population dans l'appropriation des usages du numérique et garantir l'accès aux services publics, l'Espace Carnot, situé en proximité immédiate du centre-ville, a initié l'installation d'une maison France Services en son sein, en partenariat avec l'Etat. L'Etat participe au fonctionnement à hauteur de 30 000 € par an pour accompagner ce déploiement : l'espace Carnot a ainsi mobilisé 3 agents pour l'accueil et l'accompagnement dans les démarches France Services. En outre, un conseiller numérique France Services a été recruté par l'Espace Carnot avec une subvention de l'Etat de 32 000 € pendant 18 mois pour renforcer la démarche. La place essentielle que joue l'Espace Carnot dans la médiation numérique pour accompagner les habitants se révèle aussi dans la gestion d'une cyber-base depuis 2019, dans la formation aux compétences numériques à travers le dispositif APTIC et dans l'installation imminente d'une borne numérique à l'accueil pour accéder, grâce à une interface personnalisée, aux services des partenaires du centre social, en complément des partenaires France Services. Cette borne a été acquise dans le cadre d'un appel à projet de la fondation Reflet d'Opale.
Objectifs	• Mieux accéder aux services publics près de chez soi • Trouver dans un même lieu plusieurs services • Mettre à disposition des habitants des équipements (ordinateurs, scanner, wifi, téléphone, imprimante, espace de confidentialité) • Accompagner les habitants dans la réalisation des démarches de la vie quotidienne • Accueillir le public dans un lieu unique avec des personne!s dédiés et formés
Intervenants	**Maître d'ouvrage** : Centre Social Espace Carnot / Ville de Le Portel Centre social, Ville de le Portel, Etat, La CAF, la DGFIP, l'Assurance Maladie, l'Assurance Retraite, la MSA, l'ANTS, Pôle Emploi, La Poste, Point-Justice, Fondation Le reflet d'Opale
Budget global	61 967.48 € (investissement)

Modalités de financement en investissement réalisées	• Etat - DETR : 80 % • Ville : 20%
Indicateurs d'avancement	• Ouverture de la Maison France Service • Fréquentation : nombre de personnes et jours d'ouverture
Indicateurs de résultat	• Réduction de la fracture numérique • Qualité du service rendu

CONTENU DE L'ACTION

Opérations		**Description**	**Calendrier**		**Budget**	
Référence	**Nom**		**Début**	**Fin**	**Coûts (€ HT)**	**Financement (€ HT)**
5LP1	**Maison France Services Le Portel**	Ouverture de la Maison France Services	Février 2022		61 967.48 €	DETR : 80 % Ville : 20%